

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом генерального директора ООО «КРЭЛКОМ»
от _____ № ____

ПРАВИЛА оказания услуг связи для целей кабельного вещания ООО «КРЭЛКОМ»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, [Правилами](#) оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785 и другим федеральным законодательством.

Предоставление Оператором услуги связи для целей кабельного вещания осуществляется в соответствии с условиями Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785.

Оператор предоставляет услуги на основании лицензии № 137403 выданной 09.12.2014 Федеральной службой по надзору в сфере связи на оказание услуг связи для целей кабельного вещания,

Данные Правила регулируют отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуг связи для целей кабельного вещания.

Услуги оказываются на основании Договора, заключенного между оператором и абонентом.

Все условия, установленные в данных Правилах, являются обязательными для Абонента и Оператора. Перед началом получения Услуг каждый Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящих Правил. Если Абонент не согласен с условиями, он не вправе пользоваться Услугами. Соответственно, Абонент, подписавший Договор-Заявление, считается ознакомленным и соглашается со всеми условиями настоящих Правил.

Условия Правил определяются Оператором самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Условия Правил могут быть изменены Оператором с обязательным оповещением об этом Абонента на Сайте Оператора <http://domnet.me>

Просмотр телеканалов посредством пользования Услугой возможен с использованием телевизора, телевизионной приставки, прочего приёмного оборудования, соответствующего стандарту DVB-C.

Изменение состава пакетов телеканалов и описания телеканалов при использовании Услуги не является изменением условий Договора и не требует уведомления Абонента о таких изменениях.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА

1.1. Оператор связи, ежедневно 24 часа в сутки без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, предоставляет Абоненту Услуги связи для целей кабельного телевидения, а именно:

- доступ к сети связи кабельного телевидения Оператора связи;
- предоставление в постоянное пользование абонентской линии и доставка сигнала телерадиопрограммы (включенных и не включенных в состав общедоступных телеканалов) до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, а Абонент обязуется своевременно оплачивать абонентскую плату и иные платежи за предоставляемые Оператором связи Услуги, в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором и тарифами, установленными Оператором связи.

1.2. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования указывается заявителем в заявке, являющейся неотъемлемой частью данного договора.

1.3. Абонент обязуется использовать оказываемые Оператором связи Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. Абонент дает свое согласие на проведение строительно-технических работ по размещению и подключению к сети электропитания оборудования и средств связи Оператора связи, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, а также предоставляет право безвозмездного пользования общего имущества дома при эксплуатации сооружений связи и средств связи (оборудования).

1.7. Соглашаясь с условиями данного Договора, Абонент гарантирует наличие своего права на проведение монтажных работ в помещении Абонента и общедомовой собственности, с целью предоставления Услуг.

1.8. Плата за формирование (создание) абонентской линии и подключение пользовательского (оконечного) оборудования абонента к сети связи Оператора взимается однократно.

2. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

Порядок подключения к Оператору связи:

2.1. Для заключения договора Абонент подает Оператору связи заявление (заявку) по форме, утвержденной Оператором связи, являющейся неотъемлемой частью данного договора.

2.2. Для предоставления доступа к сети связи и получения Услуг заявитель должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему (абонентскую линию), выведенную из квартиры таким образом, чтобы ее можно было подключить к внутридомовой распределительной сети Оператора связи. Обязанность по обеспечению наличия технически исправной Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.

2.3. Оператор связи в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления заявителю доступа к сети связи телерадиовещания. При наличии технической возможности Оператор связи направляет в указанный срок заявителю уведомление о предполагаемом сроке подключения (осуществления доступа) к сети связи Оператора связи. Оператор связи вправе отказать заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа.

2.4. В случае наличия фактического доступа к сети Оператора и осуществления физическим лицом оплаты Услуг, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, считается, что такое физическое лицо этими своими действиями присоединилось к настоящему Договору, принимает его условия, а, следовательно, является Абонентом Оператора связи.

2.5. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к средствам связи Оператора запрещено. В случае обнаружения самовольного подключения, физическое лицо, осуществившее подключение несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. Датой заключения данного договора считается дата фактического подключения (осуществления доступа) Абонента к сети связи Оператора связи и начала предоставления Услуг.

3. ОПЛАТА УСЛУГ

3.1. Стоимость Услуг Оператора связи состоит из ежемесячной абонентской платы производимой авансовыми платежами.

3.1.1. Ежемесячная абонентская плата состоит из:

- Услуги по обслуживанию и ремонту сети кабельного телевидения – 50% абонентской платы;
- Услуги по доставке телеканалов, не включенных в состав общедоступных телеканалов, до пользовательского оборудования Абонента (не менее 15 каналов) – 50% абонентской платы.

3.2. Тариф, выбранный Абонентом, указывается в заявке.

3.2.1. Стоимость подключения (доступ к сети связи) определяется в ходе обработки заявки и установления технической возможности для подключения.

3.2.2. Ежемесячная абонентская плата осуществляется, согласно выбранному тарифному плану.

3.3. Тарифы на Услуги доводятся до Абонента любым доступным для Оператора связи способом, в том числе через печатные средства массовой информации и/или в местах работы с Абонентами (офисы Оператора связи), и/или Интернет сайте по адресу: <http://domnet.me>. В случае изменения тарифов, Абонент уведомляется не позднее, чем за 10 дней до введения новых тарифов, указанными способами. Уведомление о предстоящем изменении размера тарифов, переданное средствами массовой информации и/или

размещенное в местах работы с Абонентами, и/или на Интернет сайте по адресу: <http://domnet.me>, считается полученными Абонентом с момента публикации, размещения информации.

3.4. Оплата за услуги по настоящему договору производится любым из способов по тарифам, действующим на момент оплаты:

— через платежные системы, используемые Оператором связи;

— путем перечисления денежных средств на специальный расчетный счет Оператора.

О пунктах приема платежей или используемых Оператором связи платежных системах, Оператор связи сообщает Абонентам на Интернет сайте по адресу: <http://domnet.me> и/или в пунктах обслуживания Абонентов.

3.5. Расчетный период за оказанные услуги составляет один календарный месяц. Оплата услуг связи производится авансом на текущий расчетный период (месяц, в котором оказывались услуги). Списание средств с лицевого счёта абонента производится ежемесячно 1го числа в 0:00. Абонент обязуется самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета, самостоятельно узнавать о задолженности в местах работы с абонентами или по телефонам абонентской службы, на Интернет сайте по адресу: <http://domnet.me>, а также оплачивать эту сумму.

3.6. Тарифы на оказание услуг КТВ могут корректироваться при изменении условий приема программ, стоимости материалов, оборудования, энергоресурсов, налогообложения, трудозатрат и прочих, либо в установленном законом порядке.

3.7. Оплата дополнительных услуг производится Абонентом на месте осуществления таких услуг по счету, выставленному Оператором, после предварительного оформления предусмотренной действующим законодательством документации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор связи обязан:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги качественно, в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, и настоящим Договором.

4.1.2. Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования Пакет сигналов телепрограмм, соответствующий технологическим параметрам, установленным действующим законодательством РФ.

4.1.3. Создать систему информационно-справочного обслуживания Абонентов (Абонентский отдел) в целях предоставления сведений об Операторе связи, а также информации, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора.

4.1.4. Извещать абонентов через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами, а также Интернет сайте по адресу: <http://domnet.me>, об изменении тарифов на услуги связи для целей телерадиовещания не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

4.2. Оператор связи имеет право:

4.2.1. Изменять состав Пакета сигналов телепрограмм.

4.2.2. Изменять размер абонентской платы (тарифы) на Услуги, с обязательным извещением Абонента об указанных изменениях в порядке, предусмотренном п. 4.2.3 настоящего Договора.

4.2.3. Вносить в одностороннем порядке изменения в условия Договора, уведомив Абонента любым доступным ему способом, в том числе через печатные средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами, и/или на сайте <http://domnet.me> не менее чем за 10 (десять) дней до их вступления в силу.

4.2.4. Менять частотное распределение телевизионных каналов в сети Оператора.

4.2.5. Привлекать для оказания Услуг третьих лиц, или осуществлять оказание Услуг совместно с третьими лицами.

4.2.6. Устанавливать и в одностороннем порядке отменять установленные ранее тарифы на услуги связи, изменять состав ежемесячной абонентской платы, с обязательным извещением Абонента об указанных изменениях в порядке, предусмотренном п. 4.2.3 настоящего Договора. В случае отмены Оператором связи установленного ранее тарифа, Абонент, по истечении 10 дней с момента извещения его об этом может отказаться от услуг кабельного телевидения.

4.2.7. Использовать электроэнергию внутридомовых инженерных систем.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату Услуг Оператора связи.

4.3.2. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в Помещении Абонента.

4.3.3. Сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства. Начисление абонентской платы, в этом случае, производится в соответствии с разделом 6 договора.

4.3.4. Надлежащим образом соблюдать Условия (Правила) предоставления Услуг, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, и публикующихся на сайте Оператора.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.

4.4.2. Требовать от Оператора связи соответствующего уменьшения стоимости Услуг в случае ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств по Договору, при этом предоставление соответствующих доказательств лежит на Абоненте.

4.5. Приостановить оказание Услуг по настоящему Договору. Приостановление производится на основании письменного заявления Абонента на срок, не превышающий 6 месяцев. Возобновление оказания Услуг производится на основании письменного заявления Абонента. В случае отсутствия письменного заявления Абонента и/или фактического не возобновления пользования Услугами Оператора связи по истечении 6 месяцев данное обстоятельство будет означать односторонний отказ (расторжение в одностороннем порядке) Абонента от исполнения настоящего Договора.

4.6. Иные права и обязанности Сторон по настоящему Договору определены Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. №785.

5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

5.1. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука Абонент вправе обратиться в Абонентский отдел Оператора связи и оформить заявку на устранение неисправностей в работе сети.

5.2. По заявке Абонента, поступившей в Абонентский отдел, Оператор связи осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов в возможно короткие сроки, но не более 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления заявки, за исключением случаев ухудшения качества транслируемых программ по независящим от Оператора связи причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ, проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением оборудования или кабельных систем и/или умышленной порчей магистрального оборудования и/или неблагоприятными погодными условиями.

5.3. Абонентская распределительная система (абонентская сеть), абонентские розетки, абонентские кабели и абонентское оборудование приобретаются и устанавливаются абонентом за свой счет и являются его собственностью (вся ответственность за работоспособность указанного оборудования/средств лежит на Абоненте). Ремонт и обслуживание указанных средств/оборудования производится самим Абонентом. По желанию Абонента, ремонт и обслуживание последней может осуществлять Оператор связи на платной основе.

5.4. При оказании Услуг допускаются технические перерывы:

- при возникновении неисправностей электросети, питающей сеть КТВ;
- при прекращении подачи сигналов телевизионных программ (радиопрограмм) на вход сети КТВ;
- в результате хищений или повреждений оборудования сети кабельного телевидения;
- при авариях и повреждениях оборудования сети КТВ в результате стихийных бедствий и других непредвиденных или чрезвычайных ситуаций;
- для проведения профилактических (регламентных) работ в сети Оператора связи допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки Пакета сигналов телерадиопрограмм не чаще 1 раз в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов. Информация о проведении профилактических работ размещается не позднее, чем за 1 день до проведения работ на Интернет сайте по адресу: <http://domnet.me>, либо другим не запрещенным способом;

- отключение электроэнергии;
- других, не зависящих от Оператора случаях.

5.5. Абонент самостоятельно обеспечивает доступ работников Оператора связи в помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме для проведения работ по установке/ ремонту/ профилактике/ модернизации оборудования (средств связи). В случае невозможности попасть в помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме, Оператор ответственности за непредоставление Услуг не несет.

5.6. Оператор связи не несет ответственности за качество сигнала телерадиопрограмм на телевизионных приемниках Абонента, если абонентская распределительная система (абонентская линия) не была смонтирована силами и средствами Оператора связи.

6. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг Оператора связи (расторгнуть договор). Отказ от услуг Оператора связи осуществляется на основании личного заявления Абонента, представленного в абонентский отдел. Датой подачи заявления будет считаться дата поступления такого заявления в абонентский отдел Оператора связи.

6.2. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор, в случае не оплаты Абонентом Услуги в течение календарного месяца и при отсутствии заявки на приостановление действия договора, либо иных существенных нарушениях условий данного договора. При этом Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность за услуги связи не позднее дня поступления от него заявления о расторжении договора, либо его приостановления.

6.3. В соответствии с датой подачи заявления, сотрудник Оператора связи, в течение 3 (трёх) рабочих дней, осуществляет отключение Абонентской распределительной системы от сети Оператора. При этом абонентская плата начисляется до момента отключения Абонентской распределительной системы от сети Оператора.

6.4. Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае прекращения оказания соответствующих Услуг, уведомив об этом Абонента через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами, на Интернет сайте по адресу: <http://domnet.me>, либо другим не запрещенным способом, не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты прекращения оказания Услуг.

6.5. Во всех случаях договор считается расторгнутым с момента отключения Абонентской распределительной системы от сети связи Оператора, а в части взаиморасчетов — с момента полной оплаты образовавшейся задолженности.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор связи и Абонент несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785 и настоящим Договором.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств в соответствии с договором Абонент вправе потребовать по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков по оказанию услуг связи для целей телерадиовещания;
- б) соответствующего уменьшения стоимости услуг связи для целей телерадиовещания.

7.3. Оператор связи не несет ответственность за:

7.5.1. Перерывы в работе активного оборудования Оператора связи, вызванные прекращением подачи электроэнергии.

7.5.2. Перерывы в работе оборудования Оператора связи, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество услуг.

7.5.3. Перерывов в трансляции телепрограмм вещателями.

7.5.4. Отсутствие заявок от Абонента, связанных с неполучением услуг по причинам технического характера.

7.5.5. Оператор связи не несет ответственность за содержание телерадиопрограмм, распространяемых по сети связи телерадиовещания вещателями.

7.5.6. Оператор связи не несет ответственность за снижение качества оказываемых абонентам услуг связи для целей телерадиовещания, если это вызвано неисправностями абонентской линии либо абонентской распределительной системы, находящейся в помещении Абонента.

7.5.7. Оператор связи не несет ответственность в случае ненадлежащего исполнения Абонентом условий данного договора и его приложений.

7.6. При неисполнении/ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по договору, Абонент, до обращения в суд, предъявляет Оператору связи претензию.

7.7. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, определен Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 № 785.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если причиной такого неисполнения являются обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор): землетрясения, наводнения, другие стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, другие обстоятельства чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 10 дней уведомить в письменной форме другую Сторону об их возникновении.

8.3. Срок выполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, только в случае, если указанные обстоятельства напрямую влияют на возможность исполнения условий Договора.

8.4. Сторона, которая не исполнила своей обязанности известить о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, теряет свое право ссылаться на них.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все возможные споры и разногласия по данному Договору или в связи с ним, решаются Сторонами путем переговоров и направления претензий.

9.2. При невозможности урегулирования споров путем переговоров, они передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Абонент дает согласие на включение номера мобильного телефона в список рассылок баланса задолженности Абонента перед Оператором связи, а также рассылок уведомлений об услугах Оператора связи. Данное согласие может быть отозвано Абонентом, путем направления в адрес Оператора письменного заявления.

10.2. Абонент дает свое согласие на использование своих персональных данных для отправки в его адрес в любом виде (почтовое отправление, извещение, смс и т.д.) информации о состоянии лицевого счета.

Абонент дает согласие на то, что указанные персональные данные подлежат хранению и обработке Оператором.

10.3. Договор является публичной офертой и заключается на неопределенный срок (срок законного предоставления Оператором Услуг).

10.4. С учетом технических возможностей сетей связи Оператор связи (силами штатных сотрудников, либо привлеченных специалистов) предоставляет Абонентам дополнительные услуги связи:

- изменение схемы подключения абонентского оборудования, монтаж и подключение новых элементов;
- замена, монтаж, подключение (отключение) абонентской линии (абонентской сети), абонентских розеток и абонентских кабелей;
- временное приостановление доступа к сети Оператора связи, обратное возобновление доступа;
- ремонт, настройка и техническое обслуживание абонентской линии (абонентской сети), абонентских розеток, абонентских кабелей и абонентского оборудования;
- предоставление справочно-информационных услуг;
- другая аналогичная деятельность.

Цены на указанные услуги оговариваются в каждом индивидуальном случае отдельно.