

Утверждаю

Генеральный директор
ООО «КРЭЛКОМ»



Константинов Ю.Ф./

**ДОГОВОР
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ (ДОСТУП К ИНТЕРНЕТ)
для физических лиц**

г. Симферополь

« ____ » _____ 2016 г.

Общество с ограниченной ответственностью «КРЭЛКОМ», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Устава и согласно лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи (Лицензия на телематические услуги №137408 от 09.12.2014, лицензия на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №137407 от 09.12.2014г.) и Федерального закона "О связи" №126-ФЗ от 07.07.2003г., предлагает в адрес физических лиц (за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов) заключить настоящий договор на оказание услуг связи в Республике Крым на нижеприведенных условиях (далее по тексту – Договор).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент - пользователь услуги связи, с которым заключен договор об оказании услуг связи.

Оператор – ООО «КРЭЛКОМ»

Услуга – услуга связи, оказываемая Оператором. Перечень услуг приведен на сайте Оператора www.domnet.me.

Подключение к Услуге – прокладка кабеля от ближайшего узла сети Оператора до пользовательского (оконечного) оборудования (далее Оборудование), размещённого в помещении абонента с последующей настройкой стандартного, необходимого для оказания Услуги программного обеспечения и (или) иные действия, направленные на предоставление возможности Абоненту в получении услуг связи.

Персональный кабинет – web-страница (личная страница статистики), размещённая на сайте www.domnet.me, содержащая информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.

Лицевой счет (ЛС) – информация, находящаяся на Странице статистики, и содержащая данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Баланс лицевого счета – состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на Лицевой счет, и суммой, списанной Оператором в оплату оказанных услуг, работ, переданной продукции.

Блокировка – приостановление оказания Услуг

Аутентификационные данные – уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), IP-адрес, уникальный номер Лицевого счета Абонента, используемые для доступа к Личной странице статистики или к Услугам.

Сеть – сеть Интернет.

Персональные данные – любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги доступа к сети ИНТЕРНЕТ, определяемые выбранным Абонентом пакетом Услуг, а Абонент принимает и оплачивает Услуги в соответствии с условиями Договора.

2.2. Абонент может воспользоваться дополнительными услугами, сервисными и ремонтными работами, перечень которых приводится на сайте Оператора www.domnet.me.

2.3. В процессе оказания Услуг Абонент может изменять условия оказания Услуг (изменять тариф) и производить заказ дополнительных услуг, сервисных и ремонтных работ Оператора на основании обращения в произвольной форме по факсу, e-mail или через сайт www.domnet.me, указав ФИО, № договора, Аутентификационные данные, адрес оказания Услуги.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

3.1. В целях заключения Договора Абонент обращается к Оператору по телефону, e-mail либо по адресу, указанному в настоящем Договоре.

3.2. При наличии на дату обращения Абонента технической возможности оказания Услуг, Абонент вправе подать заявление на заключение настоящего Договора.

3.3. В случае отсутствия на дату обращения Абонента технической возможности оказания Услуг, Абонент вправе подать заявление на заключение настоящего Договора по форме, размещенной на сайте www.domnet.me.

3.4. Заключением Договора с Оператором, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ является заявление Абонента на подключение Услуги и внесение оплаты на свой лицевой счет в размере стоимости подключения и выбранного пакета Услуг.

3.5. При заключении Договора Абоненту предоставляются Аутентификационные данные.

3.6. При подключении к Услугам Абонент обязуется иметь в наличии необходимое для оказания Услуг оборудование.

3.7. Оказание услуг Оператором начинается после выполнения работ по подключению к Услугам (выполнение данных работ фиксируется в Наряде - Наряд-заказ на проведение работ).

3.8. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора и его Приложений, в том числе изменять действующие тарифы, вводить Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте www.domnet.me, не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. Также с текстом Договора Абонент может ознакомиться в офисе Оператора по адресу, указанному в настоящем Договоре.

3.9. Оператор вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на сайте www.domnet.me. Такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, настоящим Договором и Приложениями к нему.

4.1.2. Оказывать Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения внезапных неполадок, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуг и случаев принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами.

4.1.3. Своевременно зачислять платежи Абонента на его Лицевой счет. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет **Оператора**.

4.1.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа к его Персональному кабинету в период действия Договора в случае отрицательного баланса лицевого счета (отрицательный баланс не более шести месяцев) при наличии у Абонента доступа в сеть Интернет (от других операторов связи) и доступа к сайту Оператора www.domnet.me.

4.1.5. Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся оказания Услуг, по телефонам и электронной почте, указанным в настоящем Договоре в соответствии с режимом работы Оператора..

4.1.6. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с положениями Федерального закона Российской Федерации «О связи» №126-ФЗ.

4.1.7. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов и для выполнения Оператором принятых на себя обязательств.

4.1.8. Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги по вопросам, касающимся предоставляемых Оператором услуг, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.1.9. В минимальные сроки устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, но не дольше, чем в течение 3-х дней с момента получения заявления от Абонента при условии соблюдения правил техники безопасности и наличия благоприятных климатических условий, позволяющих беспрепятственно попасть к месту неисправности.

4.2. Абонент обязуется:

4.2.1. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре.

4.2.2. В случае необходимости (по требованию представителя Оператора), в день предоставления доступа к Услугам, подписать документы, подтверждающие оказание Услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.

4.2.3. Обеспечивать доступ специалистов Оператора в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и Оператора для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения регламентных или ремонтных работ. Представлять специалисту Оператора информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля. При этом Оператор не несет ответственности перед Абонентом в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента.

4.2.4. Не использовать линии связи для проведения лотерей, голосований, организации диспетчерских служб и других интерактивных технологий.

4.2.5. Поддерживать положительный баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и приложениями к нему.

4.2.6. Регулярно (не реже, чем раз в 10 (десять) дней) проверять наличие уведомлений Оператора на сайте www.domnet.me.

4.2.7. Незамедлительно извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в оказываемых Абоненту Услугах.

4.2.8. Незамедлительно письменно сообщать Оператору о прекращении права владения и пользования помещением, расположенным по адресу оказания Услуг, а также о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных Абонента, но в любом случае не позднее 10 (десяти) дней с даты таких изменений. Абонент несет ответственность за нарушение данной обязанности и обязан возместить Оператору понесенные в связи с нарушением данной обязанности убытки, в том числе в размере оказанных услуг связи за период не извещения.

- 4.2.9. Обеспечивать сохранность Оборудования Оператора, установленного у Абонента (если таковое имеется).
- 4.2.10. Обеспечивать электропитание Оборудования, используемого для оказания Услуг.
- 4.2.11. Уведомлять Оператора об отказе от исполнения Договора в соответствии с п.9.2 настоящего Договора.
- 4.3.** Дополнительные права и обязанности Сторон могут быть установлены в приложениях к настоящему Договору.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Стоимость Услуг определяется Прейскурантом и тарифами Оператора, размещенными на сайте Оператора www.domnet.me.
- 5.2. Оплата Услуг производится Абонентом заблаговременно, исключительно путем 100% авансовой предоплаты до первого числа месяца, в котором Абонент планирует получать Услуги. Получение Услуг Абонентом возможно только при наличии положительного баланса Лицевого счета в размере тарифа потребляемой Услуги. Нормы статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации не распространяются на данный Договор.
- 5.3. Платежи Абонента учитываются на Лицевом счете Абонента только после получения уведомления банка или платежной системы о поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 5.4. Для идентификации платежей в платежном документе необходимо указать номер Лицевого счета и ФИО Абонента.
- 5.5. Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление Услуг в случае, если баланс Лицевого счета Абонента меньше размера тарифа соответствующей Услуги на начало расчетного периода.
- 5.6. Учет предоставленных Услуг и контроль своевременности платежей ведется Оператором автоматически.
- 5.7. Расчетный период равен одному календарному месяцу.
- 5.8. Стороны обязаны самостоятельно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по настоящему Договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Оператора:

- 6.1.1. Оператор несёт ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.1.2. Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг и/или оказание Услуг не в полном объеме, возникшие по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе вызванным сбоями в электропитании, сбоями в работе программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, включая использование Абонентом при пользовании Услугами устаревшего оборудования.
- 6.1.3. Оператор не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления и поддержания работоспособности сети.
- 6.1.4. Оператор не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для развития сети, при условии извещения Абонента о проведении работ путем размещения объявления на сайте Оператора www.domnet.me.
- 6.1.5. Оператор не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.
- 6.1.6. Оператор не несёт ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет

Оператора, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

6.2. Ответственность Абонента:

6.2.1. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

6.2.2. Абонент несёт ответственность за соблюдение условий Договора. В случае нарушения таковых, Оператор вправе приостановить оказание Услуг. Возобновление оказания Услуг осуществляется по заявлению Абонента при условии устранения нарушения условий Договора. В случае не поступления такого заявления в течение шести месяцев после приостановления оказания Услуг, Оператор вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора.

6.2.3. Абонент несёт ответственность за любые, в том числе несанкционированные, действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

6.2.4. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Оператора, устанавливаемого в квартире или ином помещении Абонента, установленного там по требованию Абонента в рамках оказания Услуг. В случае прекращения действия настоящего Договора или прекращения оказания Абоненту отдельных Услуг, влекущих за собой прекращение пользования Оборудованием, устанавливаемым в помещении Абонента в рамках оказываемых Услуг, Абонент обязан вернуть установленное в его квартире Оборудование в исправном состоянии по адресу, указанному в настоящем Договоре, в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты прекращения действия настоящего Договора или прекращения оказания соответствующей Услуги. В случае повреждения Оборудования Оператора или не возврата Оборудования в предусмотренный настоящим пунктом срок, Абонент возмещает полную стоимость данного Оборудования в течение 10 (десяти) дней после получения соответствующего требования Оператора или истечения срока для возврата Оборудования. Оператор в указанном случае вправе списать стоимость Оборудования с Лицевого счета Абонента для компенсации убытков Оператора.

6.2.5. При пользовании Услугами Абоненту запрещается без соответствующих правовых оснований использовать результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, которым предоставляется правовая охрана, любыми способами, в т.ч. путем копирования, распространения, размещения на электронных носителях с возможностью доступа третьих лиц, передачи по линиям связи, информационным сетям, в т.ч. в файло-обменных сетях, «торрент-трекерах». Абоненту запрещается причинять убытки Оператору и иным третьим лицам путем неправомерного использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации.

6.2.6. При получении заявлений от третьих лиц, в т.ч. правообладателей, их представителей, о нарушении прав на использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, Оператор вправе до выяснения всех обстоятельств и правовых оснований использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, приостановить доступ Абонента к Услугам. При наличии указанных выше прав, использование которых может вызвать подозрения в их правомерности, Абонент вправе заблаговременно уведомить Оператора об их наличии. Повторное включение Услуг Абоненту производится в течение трех дней после устранения соответствующих нарушений, включая прекращение фактического неправомерного использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, а также после передачи Оператору гарантийного письма от Абонента о недопущении в дальнейшем указанных действий и возмещения убытков при их наличии.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору и т.д.).

7.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Оператор размещает соответствующее уведомление на сайте www.domnet.me, в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации, либо посредством направления заказного письма.

7.3. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны по Договору (по инициативе Абонента настоящий Договор может быть расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности по оплате).

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Абонент может обратиться с письменной претензией по адресу, указанному в настоящем Договоре.

8.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

8.4. Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии и удовлетворяются не ранее истечения данного срока.

8.5. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Оператора, если законодательством не предусмотрена подсудность по выбору истца.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

9.1. Договор заключается на неопределённый срок и вступает в силу с момента его заключения Абонентом в соответствии с п.3.4 настоящего Договора.

9.2. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и возврате арендуемого/находящегося на ответственном хранении оборудования (если таковое имеется) и письменного уведомления Оператора .

9.3. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в следующих случаях:

9.3.1. Действие договора автоматически прекращается в случае неоплаты / неполной оплаты Абонентом Услуг в течение 6 (шести) месяцев с даты приостановления оказания Услуг;

9.3.2. В соответствии с п.6.2.2, п.7.3 настоящего Договора;

9.3.3. Оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

9.3.4. Оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

9.3.5. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом.

9.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, настоящий Договор прекращается с даты получения Оператором уведомления о данном факте.

9.5. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Оператором по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора.

9.6. Оператор вправе приостановить оказание Услуг в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Оператором.

10.2. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

10.3. Оператор предоставляет во время чрезвычайных ситуаций уполномоченным на то государственным органам право приоритетного использования, а также приостановки оказываемых Оператором Услуг.

10.4. *Настоящим Абонент дает свое согласие на обработку Оператором своих персональных данных, в том числе: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Абонента, с использованием средств автоматизации или без использования таковых, в целях оказания Оператором Услуг. Согласие Абонента на обработку персональных данных вышеуказанными способами действует в течение всего срока действия Абонентского договора или до отзыва Абонентом данного согласия, оформленного в письменной форме.*

11. РЕКВИЗИТЫ

ОПЕРАТОР:

Общество с ограниченной ответственностью «КРЭЛКОМ»,
Республика Крым, 295050, г.Симферополь, ул. Смольная, д. 25Б
ИНН/КПП 9102031188 / 910201001

р/с 40702810940080000198 в РНКБ Банк (ПАО) г. Симферополь,
БИК 043510607, к/с 30101810335100000607

Тел/факс: +7 3652 531221
Телефоны +7 978 815 1221; +7 978 816 1221
контакт-центра +7 978 900 1221; +7 978 953 1221

Технологический пн - птн: с 08:00 до 09:30
перерыв в работе контакт-центра: с 18:00 до 20:00

Е-mail: dom@dom.crimea.com
Сайт: www.domnet.me